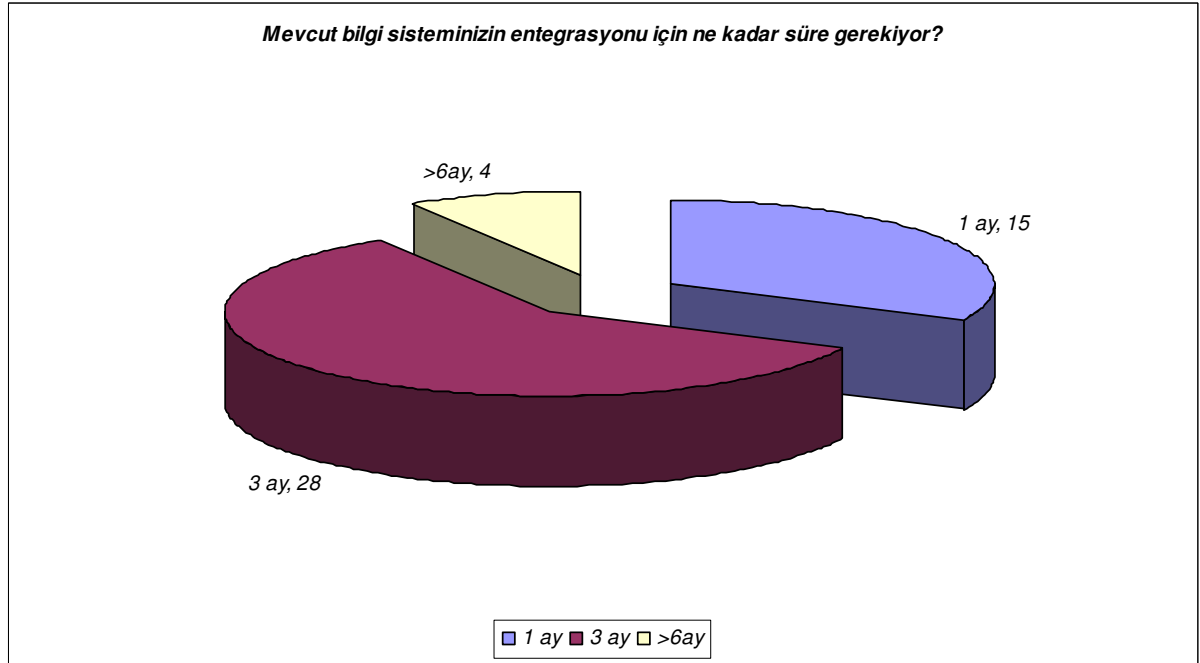
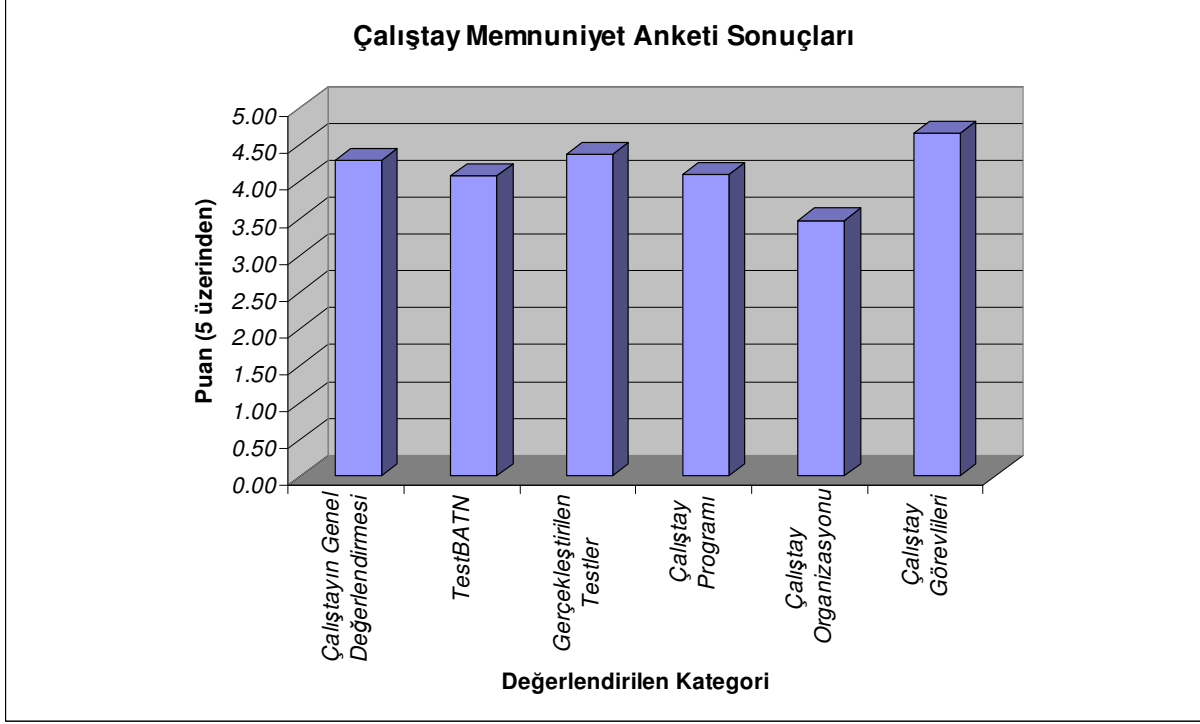


Sağlık-Net Mesajlaşma Entegrasyonu Test Çalıştayı Katılımcı Memnuniyet Anketi Sonuçları

Değerlendirmeye Alınan Anket Sayısı: 50



	Katılım (%)	Değerlendirme (5) 5- Çok İyi 4- İyi 3- Normal 2- Kötü 1- Çok Kötü
1. Çalıştayın Genel Değerlendirmesi		4.28
Beklentileri yerine getirmesi	100	4.22
İhtiyaçlarınıza önem vermesi	100	4.26
Zamanlaması	100	3.90
Profesyonellik	100	4.32
Gösterilen ilgi	98	4.71
3. TestBATN		4.07
Kullanım kolaylığı	96	3.69
TestBATN'ın yapısının açıklığı	90	4.18
TestBATN'ın içeriğinin açıklığı	92	4.17
TestBATN'da navigasyon kolaylığı ve hızı	90	3.89
TestBATN'da cevap alma hızı	92	3.67
TestBATN'da sağlanan bilginin bütünlüğü	82	4.32
Sağlanan servislerin çeşitliliği	82	4.51
USBS ile uyumu	78	4.15
4. Gerçekleştirilen Testler		4.37
Sağlanan testlerin tanımlarının yeterliliği	90	4.20
İzlenecek prosedürün açıklığı	88	4.18
Dönen cevapların, raporların, hatayı gösterme yetisi	86	4.44
Hatayı yakalama yetisi	86	4.58
Sağlanan testlerin kapsamlı test olanağı sunması	84	4.43
5. Çalıştay Programı		4.10
Kapsamı	88	4.11
Yönetilmesi	88	4.02
USBS Web servislerine yönelik HL7 v3 eğitimi	86	3.81
TestBATN'ın tanıtımı ve örnek uygulamaların gösterilmesi	84	4.10
Birlikte İşlerlik Test Senaryolarının Uygulanması	66	4.18
Temel Test Senaryo Uygulamaları	88	4.32
Anlamsal Test Senaryolarının Uygulanması	84	4.07
Gün ve Çalıştay sonu değerlendirmesinin yapılması	84	4.05
Çalıştay için ayrılan süre	82	4.20
6. Çalıştay Organizasyonu		3.47
Eğitim Şehri Seçimi	86	3.05
Ulaşım ve Transfer İşlemleri	78	2.97
Organizasyon firmasının katılımcılara davranışı	86	3.79
Otel ve konaklama hizmetleri	84	3.05
Çalıştay salonu	98	3.84
Çalıştay Programına uyum	98	4.14
7. Çalıştay Görevlileri		4.66
Gerektiğinde çalışanlara ulaşabilme, iletişimde süreklilik	98	4.63
Sorularınızı/taleplerinizi doğru anlayıp gerekli bilgiyi sağlaması	96	4.71
Size gösterilen ilgi ve özen	98	4.69
Güleryüz	98	4.78

Sağlanan servisin hızı	98	4.47
------------------------	----	------

	Katılım (%)	Değerlendirme (100)
2. Memnuniyet		
Genel memnuniyet	96	81.46

8. Entegrasyon Süreci	1 ay	3 ay	>6ay
Mevcut bilgi sisteminizin entegrasyonu için ne kadar süre gerekiyor?	15	28	4

Entegrasyon sürecinde Sağlık Bakanlığı'ndan beklentileriniz:

- Web Servislerin dokümanite edilmesinin sağlanması
- Web Sayfasında forum aktif hale geçirilmeli, HelpDesk santrale ulaşımın sağlanması
- Şemaların düzenlenmesi, şema HMT uyumu, şema USVS uyumu
- Yazılımcıların birlikte veri alışverişi yapacağı web ortamı
- HMT'lerde çok fazla değişikliğin yapılması, değişikliklerin toplu yapılması
- Dağınık olmayan, izlenebilir ve rafine dokümantasyon
- Güncel duyurular, destek
- SağlıkNet web servislerinin tüm HL7 standartlarını kapsayacak şekilde tamamlanması
- HMT ve İş Akış süreçleri hakkında daha çok döküman olabilir
- SGK Medula sistemi ile standartların ortaklaştırılması
- Yayınlanan web servislerinde yapılacak güncellemeler dokümanite edilmeli
- Planlama, yeterli donanım, altyapı hizmeti, iletişim ve soru-cevap kolaylığı
- USBS sunucuları mesajları şimdiden doğru cevaplayamıyor. Ayrıca Query mesajları cevaplandıktan sonra tamamen silinmemesi gerekli, timeout aldığımız an bizim için çok sıkıntı yaratır.
- Sorunlarımıza hızlı cevap üretilmesi
- SKRS kodlarının değiştirilmesi ve Dokümanlardaki sorunların giderilmesi, yardım masasının kurulması, ve bu yardım masasının arandığında cevap vermesi
- Çalıştay sonrasında da yardımlaşmanın sağlanabilmesi ve tüm güncellemelerden haberdar edilmek
- Tüm HL7 servislerinin tamamlanması, yapılacak değişikliklerin bildirimini
- Servislerin gel-git oynamaması, sürekliliğin sağlanabilmesi
- Toplanan verilerin sahaya göre gözden geçirilmesi, uygulanabilir olmayanların elimine edilmesi
- Sürecin yönetime daha ayrıntılı açıklanması
- Gönderim ve sorgulama servislerinin sürekli ve doğru çalışır durumda olması
- Portal'in amacına uygun düzenli güncellenmesi ve duyuruların aktif şekilde kullanılması entegrasyon sürecinde.

Genel Yorumlar:

- Entegrasyon sürecinde önümüzü görmemizi sağladı
- 23 adet serviste karşılaştığım problemlerin birebir çözmemi sağladı
- Çalışma şemasını izlemek
- Testlerimizi daha uygun ortamda yaptık
- Bu tür uygulama ve entegrasyonların yayınlanan salt yönerge ve dokümanlarla hayata geçmesi sıkıntılı olduğundan karşılıklı bir çalışma sağlanması entegrasyon açısından faydalı olmuş
- SağlıkNet'e veri akışı sorunumuza yön verilmesi (çözülmesi) memnuniyet vericidir
- Önceden hazırlıklı olduğumuzdan dolayı gayet güzel bir organizasyon oldu. Sorularımıza birebir cevap almış olduk
- Bu kadar uzun süre için çok yararlı değil. Bu sürede tüm uygulama ofis ortamında gerçekleştirilebilir.